

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

| # | Identificación de la Entidad | | | | Identificación del Cliente | | Datos del Reclamo | | | | | | | | | Observación ⁴ |
|----|------------------------------|----------------------------|--------------|----------------------|----------------------------|--------|-------------------|-----------------|-------------------------|---|------------------|--------|--------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------|
| | Código Entidad ¹ | Nombre Entidad | Departamento | Ciudad ³ | Tipo de Persona | Género | Fecha de Reclamo | Canal de Acceso | Producto | Motivo de Reclamo ² | Monto de Reclamo | Moneda | Tiempo de Respuesta al Cliente | Resolución a Favor del Cliente | | |
| 1 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | F | 2-abr | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No llega transferencia enviada desde Vaquita a Itau | Sin especificar | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Se verificó y la transacción si había sido procesada | |
| 2 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | CIUDAD DEL ESTE | FÍSICA | F | 2-abr | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | Error al realizar pago online | Sin especificar | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | PIN incorrecto | |
| 3 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | SAN LORENZO | FÍSICA | M | 3-abr | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No llega transferencia de Vaquita a BNF | Sin especificar | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Seleccionó mal la entidad | |
| 4 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CORDILLERA | ALTOS | FÍSICA | F | 4-may | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No puede recibir transferencias | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | NO | Cuenta bloqueada por Cumplimiento | |
| 5 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | M | 5-abr | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Error al realizar carga de cuenta con tarjeta de otra entidad | Sin especificar | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | La tarjeta pertenece a una tarjeta que no es procesada por Bancard | |
| 6 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | MARIANO ROQUE ALONSO | FÍSICA | M | 8-abr | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No recibe una transferencia enviada utilizando su Alias | Sin especificar | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Su alias se encontraba asociada a otra entidad | |
| 7 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | F | 11-abr | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | Error al intentar pago | Sin especificar | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Error de Bancard a nivel país | |
| 8 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | F | 13-abr | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No puede recibir transferencias | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | NO | Cuenta bloqueada por Cumplimiento | |
| 9 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | M | 15-abr | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Error en Pago de servicio (telefonía Tigo) | Sin especificar | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Inconveniente con la telefonía | |
| 10 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LAMBARÉ | FÍSICA | M | 16-abr | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | Hizo una devolución de transferencia y no llegó | Sin especificar | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | Inconveniente con la entidad receptora | |
| 13 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | ITAKYRY | FÍSICA | F | 19-abr | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | Gestión de Mastercard digital por falta de cobertura del courier | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 14 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | M | 22-abr | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 15 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CAAGUAZU | CAAGUAZÚ | FÍSICA | M | 23-abr | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No puede gestionar disp. De confianza | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 16 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | M | 24-abr | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No puede asociar tarjeta de otra entidad para cargar | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 17 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CAAGUAZU | JOSÉ DOMINGO OCAMPOS | FÍSICA | M | 25-abr | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | Gestión de Mastercard digital por falta de cobertura del courier | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 18 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | F | 25-abr | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No puede gestionar alias | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Alias asociado a otra entidad | |
| 19 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | M | 26-abr | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Error al enviar transferencia desde Vaquita | No especificado | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Error en colocación de datos | |
| 20 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | CIUDAD DEL ESTE | FÍSICA | F | 26-abr | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 21 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | F | 26-abr | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | No puede solicitar tarjeta desde la app | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 22 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | FERNANDO DE LA MORA | FÍSICA | F | 29-abr | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | No puede solicitar tarjeta desde la app | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 23 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CORDILLERA | CAACUPÉ | FÍSICA | M | 29-abr | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | Error al enviar transferencia desde Vaquita | No especificado | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Error en colocación de datos | |
| 24 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | CIUDAD DEL ESTE | FÍSICA | M | 30-abr | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 25 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | FERNANDO DE LA MORA | FÍSICA | F | 2-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Cambio de correo asociado a cuenta Vaquita | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 26 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | SAN LORENZO | FÍSICA | M | 2-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 27 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | SAN LORENZO | FÍSICA | M | 3-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Gestión de Mastercard digital por falta de cobertura del courier | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 28 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | F | 3-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No puede registrar Alias | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Alias asociado a otra entidad | |
| 29 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | PRESIDENTE FRANCO | FÍSICA | M | 6-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No puede ver saldo en cuenta ni movimientos en la app | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 30 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | CIUDAD DEL ESTE | FÍSICA | F | 6-may | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | No Puede pedir tarjeta desde la app | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 31 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | F | 8-may | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No recibe transferencia de Visión a Vaquita | 150000 | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Error en la colocación de datos | |
| 32 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | M | 9-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Tiene alias registrado pero no le salta en sus otras entidades | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 33 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CORDILLERA | ALTOS | FÍSICA | M | 10-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 34 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | FERNANDO DE LA MORA | FÍSICA | F | 10-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 35 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | F | 13-may | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No llega devolución de transferencia | 150000 | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | El titular d ela otra cuenta no acepto la transferencia | |
| 36 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | SAN LORENZO | FÍSICA | F | 13-may | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | Error al realizar pago online | 50000 | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Fondos insuficientes | |
| 37 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | M | 16-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No puede ver saldo en cuenta ni movimientos en la app | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 38 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LIMPIO | FÍSICA | M | 16-may | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | Erro al hacer pago en pos | 63000 | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Tarjeta no estaba aun activa | |
| 39 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | CIUDAD DEL ESTE | FÍSICA | F | 17-may | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No puede realizar transferencia | No especificado | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 40 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CAAGUAZU | CORONEL OVIEDO | FÍSICA | M | 20-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Transferencia no llega | No especificado | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Error en colación de datos | |
| 41 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | CIUDAD DEL ESTE | FÍSICA | F | 21-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 42 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | F | 22-may | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No recibe transferencia de Continental a Vaquita | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Error en colocación de datos | |
| 43 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | M | 22-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 44 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | F | 23-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Error en POS pagando con QR | 50000 | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Entidad del negocio fuera de servicio | |
| 45 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | AREGUÁ | FÍSICA | M | 24-may | TELEFÓNICO | OPERACIONES CON CHEQUES | No se reflejaba en su saldo lo cargado con cheque | No especificado | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Todavía no pasaron las 72 horas habiles para la acreditación | |
| 46 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | M | 27-may | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | Error en pago en POS | 45000 | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | Tarjeta no estaba aun activa | |
| 47 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | F | 27-may | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | Rebote de transferencia de Vaquita a Familiar | 200000 | PYG | Menor a 15 días hábiles | RECLAMO IMPROCEDENTE | La cuenta del que recibe se encontraba bloqueada por la otra entidad | |
| 48 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | SAN LORENZO | FÍSICA | M | 28-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No le permite descargar el comprobante de un pago realizado a claro | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |
| 49 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CANINDEYU | NUEVA ESPERANZA | FÍSICA | M | 29-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Gestionar MC digital por falta de cobertura | No aplica | PYG | Menor a 15 días hábiles | SI | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------|----------------------------|-------------|----------------------|--------|---|--------|------------|---------------------|--|-----------------|-----|-------------------------|----------------------|--|
| 50 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | MARIANO ROQUE ALONSO | FÍSICA | M | 31-may | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No puede gestionar dispositivo de confianza | No aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | Ya no contaba con el número asociado a su cuenta, lo que imposibilitó que reciba el código |
| 51 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | CIUDAD DEL ESTE | FÍSICA | M | 1-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | No aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 52 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CORDILLERA | CAACUPÉ | FÍSICA | F | 2-jun | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No puede realizar transferencias desde la app | No especificado | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 53 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | GUAIRA | ITAPÉ | FÍSICA | M | 2-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Gestionar MC digital a pedido de usuario | no aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 54 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | F | 3-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No puede gestionar dispositivo de confianza | No aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | Ya no contaba con el número asociado a su cuenta, lo que imposibilitó que reciba el código |
| 55 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | F | 4-jun | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No recibe transferencia de Itau a Vaquita | 50000 | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 56 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | M | 4-jun | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | error en compra online | No especificado | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | Fondos insuficientes |
| 57 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | M | 4-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | No aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 58 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | SAN LORENZO | FÍSICA | F | 5-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Inconveniente en recuperación de contraseña | No aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | Ya no contaba con el número asociado a su cuenta, lo que imposibilitó que reciba el código |
| 59 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | FERNANDO DE LA MORA | FÍSICA | M | 7-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Error en pago con QR | No aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 60 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | M | 10-jun | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No recibe reversión de transferencia | 6000000 | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 61 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CORDILLERA | SAN BERNARDINO | FÍSICA | F | 10-jun | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | erro en pago en POS | No especificado | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | Tarjeta no estaba aun activa |
| 62 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | FERNANDO DE LA MORA | FÍSICA | F | 10-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Error en POS pagando con QR | No especificado | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | Entidad del negocio fuera de servicio |
| 63 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LIMPIO | FÍSICA | F | 11-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | no aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 64 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | M | 12-jun | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No recibe transferencia de BNF a Vaquita | 65000000 | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 65 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | CIUDAD DEL ESTE | FÍSICA | M | 13-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de correo asociado a su cuenta | no aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 66 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | F | 17-jun | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No recibe transferencias | No especificado | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | NO | Cuenta bloqueada por Cumplimiento |
| 67 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ITAUGUÁ | FÍSICA | F | 18-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Gestionar MC digital a pedido de usuario | No aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 68 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | CIUDAD DEL ESTE | FÍSICA | M | 18-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | No aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 69 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | AMAMBAY | PEDRO JUAN CABALLERO | FÍSICA | F | 19-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No recibe transferencia de UENO a Vaquita | No especificado | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | |
| 70 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | FERNANDO DE LA MORA | FÍSICA | M | 21-jun | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | error en compra online | 15000 | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | Fondos insuficientes |
| 71 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | F | 24-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | no aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 72 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | M | 24-jun | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | Error en pago en POS | No especificado | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | Tarjeta no estaba aun activa |
| 73 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | SAN LORENZO | FÍSICA | F | 25-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Error de pago con QR | No especificado | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | Entidad del negocio fuera de servicio |
| 74 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ALTO PARANA | CIUDAD DEL ESTE | FÍSICA | M | 26-jun | TELEFÓNICO | TRANSFERENCIAS | No recibe reversión de transferencia | 15000000 | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 76 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | MARIANO ROQUE ALONSO | FÍSICA | F | 26-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Solicita cambio de número asociado a su cuenta | no aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 77 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LUQUE | FÍSICA | M | 27-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No puede gestionar alias | no aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | Alias asociado a otra entidad |
| 78 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | M | 27-jun | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | Error pago online | 10000 | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | RECLAMO IMPROCEDENTE | Insuficiencia de fondos |
| 79 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | LAMBARÉ | FÍSICA | F | 27-jun | TELEFÓNICO | TARJETA DE DÉBITO | Error al pedir tarjeta | no aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 80 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | CENTRAL | ASUNCIÓN | FÍSICA | F | 28-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | No puede gestionar alias | No aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 81 | 2071 | FINLATINA S.A. DE FINANZAS | ITAPIA | CORONEL BOGADO | FÍSICA | F | 28-jun | TELEFÓNICO | OTROS - ESPECIFICAR | Gestionar MC digital a pedido de usuario | no aplica | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |

1-Consultar Tabla V. Estado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Orogantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.